

6 huurdersinformatie

6.1 praat mee!

6.2 overlast

6.3 klacht

6.4 huurcontract wijzigen

6.5 een nieuwe huurwoning

6.6 de huur opzeggen

6.1 praat mee!

Word lid!

De betrokkenheid van de bewoners bij het wel en wee van woning en woonomgeving wordt door De Huismeesters zeer op prijs gesteld. Wij willen u dan ook van harte uitnodigen om toch vooral uw stem te laten gelden in een huurderscontactgroep of in ons klantenpanel. Met uw betrokkenheid kunnen wij onze dienstverlening pas echt op de wensen van huurders afstemmen.

Betrokkenheid van bewoners. De belangrijkste voorwaarde voor goede wijken en buurten. Praat met ons mee over:

- Herstructurering en leefbaarheid.
- Huisvesting van ouderen, gehandicapten en personen die zorg nodig hebben.
- Overeenkomsten voor de servicekosten.
- Klachten van de Klachtencommissie.
- Prestatieafspraken met de gemeente en andere Groninger corporaties.
- Onderhoud, sloop en nieuwbouw.
- Woonruimteverdeling.
- Het beleid bij nieuwe verhuringen.

huurdersvereniging

Word nu lid van een huurdersvereniging. Een gezellige manier om de mensen uit de buurt te leren kennen. Kijk voor de contactpersonen bij Hoofdstuk 2 Mijn wijk.

huurdersraad

Al onze huurdersverenigingen zijn aangesloten bij een Huurdersraad. Die bestaat dus uit vertegenwoordigers van huurderscontactgroepen.

In een samenwerkingsovereenkomst zijn de onderwerpen vastgelegd waarover zij overlegrecht, instemmingsrecht of gekwalificeerd adviesrecht hebben. De Huurdersraad en de huurdersverenigingen krijgen van ons een financiële bijdrage en alle nodige faciliteiten. De Huurdersraad heeft haar eigen website om haar achterban op de hoogte te houden en haar mening te vragen:
www.huurdersraaddehuismeesters.nl.

jaarlijkse thema's

De Huurdersraad organiseert leuke bijeenkomsten en excursies voor al haar deelnemers. Zo hebben ze al een wijkvernieuwingswijk in Friesland bezocht, bijeenkomsten georganiseerd over de rol van de Raad van Commissarissen en over energie besparen.

huurdersplatform

Voor de stedelijke belangen is het Huurdersplatform opgericht. Hierin zitten de Huurdersraden van de Groninger corporaties. Kijk voor meer informatie op www.huurdersplatformgroningen.nl.

klantenpanel

Ook via ons Huismeesterspanel kunt u uw stem laten gelden. Op deze website vragen we een aantal keer per jaar via e-mail uw mening. Aanmelden en meedoen is erg gemakkelijk. Dit doet u op www.dehuismeesters.nl.



andere vormen van meepraten

Verder vragen wij uw mening in klanttevredenheidsonderzoeken, woonwensenquetes, wijkteams, buurtoverleg, portiekgesprekken, koffiebezoeken en allerlei andere overleggen waaraan wij meedoen. In de wijken waar wijkvernieuwing plaatsvindt is dat ook nog via wijkteams of het zogenaamde Heel de Buurt-overleg. Kijk hiervoor bij hoofdstuk 2 Mijn Wijk.

6.2 overlast

Top tien ergernissen

1. Lawaai
2. Asociaal gedrag
3. Hondenpoep
4. Zwerfvuil
5. Stank
6. Lelijk uitzicht
7. Kleine criminaliteit
8. Beschadigingen
9. Vandalisme
10. Licht

Top 5 veroorzakers

1. Verkeer
2. Buren
3. Jeugd
4. Huisdieren
5. Winkels en bedrijven



Een nette tuin en/of balkon is een goed uitzicht voor de buren.

Een fijn huis, aardige buren, een leuke wijk? In Nederland wonen we dicht op elkaar. Dit kan gezellig zijn, maar ook overlast veroorzaken. Bij een goede verstandhouding met buren en andere wijkbewoners blijft deze overlast meestal binnen de perken.

gezellig buurten...

Het begint eigenlijk allemaal met kennis maken. Het scheidt een band als je een paar dingen van elkaar weet. Het bespreken van verwachtingen voorkomt teleurstelling. U hoeft natuurlijk niet meteen de deur plat te lopen bij de buren, maar af en toe een praatje maken doet een hoop goed.

Een voorbeeld is een sleutel bij de buren neerleggen. Handig als u zelf uw sleutels verliest, of als u op vakantie bent en de planten hebben water nodig. Op die manier kunt u elkaar helpen. Het is de moeite waard om in een "goede buur" te investeren.

buren

Buren: u heeft er niet voor gekozen, maar u moet wel naast en met ze leven. In tegenstelling tot familieleden en vrienden waar men wel afstand van kan nemen. Respecteer elkaar en elkaars grenzen.

tips om overlast te voorkomen

- Stoffeer uw woning. Vloerbedekking voorkomt lawaai. Ook vloerbedekking op de trap kan een hoop lawaai voorkomen.
- Zet geluidsboxen, piano en wasmachine bij voorkeur niet tegen de muur aan, of als dit mogelijk is, niet tegen een scheidingswand met buren.
- Laat woning, woonomgeving en tuin er goed uitzien.
- Met viltjes of dopjes onder uw stoelen horen uw buren niet steeds wanneer u gaat verzitten.
- Houdt uw huis en woonomgeving (ook de tuin) schoon.
- Maak ook de gezamenlijke ruimtes zoals portieken schoon.
- Als u 's avonds wilt klussen of een feestje geeft, laat het de buren even weten.
- Heeft u een hond, en gaat u overdag veel weg? Als de hond aan het blaffen slaat, kunt u een oppasadres overwegen of iemand zoeken die het dier uitlaat.
- Bied afval aan volgens gemeenteregels (zie afvalwijzer).

eerst praten

Als u last heeft van uw buren kunt u het beste eerst met hen er over praten. Als u dit op tijd doet voorkomt u dat zaken uit de hand lopen. Dat is makkelijker gezegd dan gedaan. Het wordt in ieder geval al veel makkelijker als u contact heeft met uw buren. Als u elkaar al kent praat dat niet alleen makkelijker, maar de kans is groot dat het wederzijdse begrip dan ook groter is.

Dit geeft een basis waarop u verder kunt werken aan een oplossing voor het probleem. Door elkaar aan te spreken weet u van elkaar wat uw tolerantiegrenzen zijn.

op welk moment praten met uw burenen?

U kunt natuurlijk met uw burenen gaan praten op het moment dat u overlast ervaart. De ervaring heeft echter geleerd dat u beter op een ander moment, wanneer uw ergernis of boosheid niet meer zo aanwezig is, uw burenen er op kunt aanspreken.

Dan kunt u veel rustiger aangeven wat u precies zo irriteerde en kunt u proberen om goede afspraken te maken. Als uw burenen zich vervolgens niet aan die afspraak houden kunt u het nog eens proberen.

Wacht hier niet te lang mee. Dit om te voorkomen dat u het gevoel krijgt al teveel 'geslikt' te hebben. Vaak kunnen oplossingen in de beginfase makkelijker tot stand komen. Heeft u hierbij ondersteuning nodig, dan kunt u buurtbemiddeling inschakelen.

wat doet buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling helpt mensen burenruzies op te lossen. De bemiddelaars horen het verhaal van beide burenen en brengen hen samen aan tafel. Zij helpen vervolgens bij het gesprek, dat plaatsvindt op neutraal terrein - bijvoorbeeld het buurtcentrum.

Buurtbemiddeling is:

- Een doeltreffende manier om conflicten in de buurt op te lossen;
- Door vrijwillige buurtbewoners; herstelt contact en relatie tussen burenen;
- Voor een veiligere, leefbaardere buurt met betrokken bewoners;
- Gratis!

wanneer kan ik Buurtbemiddeling inschakelen?

De belangrijkste voorwaarde voor buurtbemiddeling is dat beide burenen de wil hebben om hun problemen op te lossen. U kunt Buurtbemiddeling niet inschakelen wanneer er sprake is van alcohol- of drugsverslaving, psychiatrische problematiek, buitensporige agressie, aanvaringen met instanties of conflicten binnen één familie.

wat moet ik doen?

U kunt zich aanmelden bij:

Project Buurtbemiddeling Groningen van Stiel

Telefoon: 050-3681882 (bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 - 13.00 uur)

Email: info@buurtbemiddelinggroningen.nl

www.buurtbemiddelinggroningen.nl



wat doet De Huismeesters?

Neem contact op De Huismeesters als u er zelf niet uitkomt en wilt dat wij bemiddelen. U kunt hiervoor het Formulier Overlastmelding op onze website gebruiken. Wij kunnen alleen iets doen bij overlast vanuit een woning of van een huurder van De Huismeesters. U kunt overlast niet anoniem melden. Wij gaan in gesprek met de overlastgever.

wat doet de politie?

Bel de politie in alle gevallen die geen uitstel verdienen en waarbij de hulp van de politie noodzakelijk is. Als de aard van de overlast er om vraagt zullen ze zeker komen en handelend optreden. In ieder geval zal uw melding door hen geregistreerd worden.



wat doet Meldpunt Overlast en Zorg?

Het Meldpunt Overlast en Zorg is er om steeds terugkerende overlast te melden. Dat hoeft dus niet te zijn op het moment dat u overlast ondervindt, maar kan gerust de volgende dag. Het gaat er dan niet om dat er acuut politie langs komt, maar wel dat we proberen tot een structurele oplossing van een structureel probleem te komen.

Bij het Meldpunt kunt u niet alleen overlast melden, maar ook zorg om buurtgenoten. Te denken valt dan aan verwaarlozing, vervuiling, vereenzaming, psychische problemen, verslavingsproblematiek, maar ook zorg om kinderen en vermoedens van huiselijk geweld. Dergelijke problemen gaan vaak gepaard met overlast. Maar soms gaat het om "stille" problematiek, waar je als buur geen last van hebt, maar die je wel signaleert. Wanneer u de indruk heeft dat het met iemand in uw omgeving niet goed gaat, meldt dit dan.

wat gebeurt er met uw melding?

In overleg met u bespreekt de gemeente uw melding met de instanties, die er iets aan kunnen doen. Dat kunnen zijn: politie, woningcorporatie, maatschappelijk werk, opbouwwerk, jongerenwerk, verslavingszorg, geestelijke gezondheidszorg en nog een aantal anderen. Het Meldpunt Overlast en Zorg werkt nauw samen met deze instanties, om overlast zo goed mogelijk te bestrijden.

Via het eLoket Meldpunt Overlast en Zorg kunt u 24 uur per dag een melding doorgeven aan de gemeente Groningen.

Voor alle overlast en zorg geldt: wacht niet te lang met melden, doe het zo snel mogelijk! Dan kan ook zo snel mogelijk worden ingegrepen en erger worden voorkomen.

wietplantage

De Huismeesters verbiedt het hebben van wietplantages in haar woningen. Een wietplantage geeft vaak veel overlast aan omwonenden. Daarnaast ontstaat er regelmatig schade aan hun eigendommen. Als een woning gebruikt wordt als wietplantage wordt vaak stroom afgetapt. Ook voor De Huismeesters levert een wietplantage aanzienlijke schade op, bijvoorbeeld door brand- en wateroverlast, vochtproblemen en vernieling van de woning door het aanbrengen van voorzieningen. Daarom verbieden wij het hebben van wietplantages in woningen van De Huismeesters.



Wanneer wij ontdekken dat een huurder van ons een wietplantage in de woning heeft, zullen wij altijd de politie vragen om op te treden. Daarnaast zullen we juridische maatregelen nemen. De juridische procedure zal gericht zijn op het ontruimen van de woning en het ontbinden van de huurovereenkomst.

Een huurder van De Huismeesters waarbij we een wietplantage ontdekken, zal na uitspraak van de rechter zijn of haar woning kwijtraken.

ongedierte

- Wespen. Voor het bestrijden van wespen of het weghalen van een wespennest kunt u de Huismeesters bellen. Alleen als u niet lid bent van ons servicefonds dan moet u zelf de Milieudienst bellen en zijn eventuele kosten voor eigen rekening.
- Kakkerlakken. Voor het bestrijden kakkerlakken kunt u De Huismeesters bellen. Alleen als u niet lid bent van ons servicefonds dan moet u zelf de Milieudienst bellen en zijn eventuele kosten voor eigen rekening.
- Mieren. U bent zelf verantwoordelijk voor het tegengaan van mieren, u kunt het beste hiervoor mierenlokdoosjes of gif kopen. U kunt mieren ook verjagen door stukjes citroen, knoflook, lavendel, kruidnagel of peper op hun looproute te leggen.
- Muizen, ratten en vlooiën. Voor het bestrijden van muizen, ratten en vlooiën kunt u De Huismeesters bellen. Alleen als u niet lid bent van ons servicefonds dan moet u zelf de Milieudienst bellen en zijn eventuele kosten voor eigen rekening.



6.3 klacht

Leden Klachtencommissie

De commissie bestaat uit drie leden: één voorgedragen door de corporaties, één namens de huurdersorganisaties en een onafhankelijk voorzitter.

Elk van de leden brengt zijn of haar eigen deskundigheid in, waardoor ze samen tot een goed afgewogen oordeel kunnen komen. Als dat nodig is, kunnen ze een beroep doen op een deskundige.

Voor een klacht aan de klachtencommissie gebruikt u een speciaal formulier. Dit is bij De Huismeesters verkrijgbaar of bij het secretariaat van de Klachtencommissie.



klachten

Als u een klacht heeft kunt u dit altijd bij ons melden. Dan gaan we samen op zoek naar een oplossing. Het kan natuurlijk gebeuren dat u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht. U kunt dan een beroep doen op speciaal ingestelde commissies:

- Klachtencommissie
- Huurcommissie

klachtencommissie

De Klachtencommissie heet voluit Klachtencommissie Gezamenlijke Corporaties Groningen en is door de corporaties in Groningen ingesteld. Het doel van de commissie is het belang van de huurder te beschermen. De Klachtencommissie is een onafhankelijke commissie. De commissie bemiddelt of brengt een advies uit aan de betreffende corporatie.

welke klachten behandelt de klachtencommissie?

U kunt bij de Klachtencommissie terecht met klachten over:

- De Selectiecommissie Groninger Corporaties (urgenties e.d.)
- De toepassing van de regels van toewijzen van woningen
- De dienstverlening van de corporatie
- De wijze waarop u bent behandeld
- De hoogte van aanvullende vergoedingen bij wijkvernieuwing;
- De aanvaardbaarheid van vervangende woonruimte bij wijkvernieuwing;
- De manier waarop de herhuisvesting wordt geregeld bij wijkvernieuwing.

een klacht indienen bij de Klachtencommissie

Voor een klacht aan de klachtencommissie gebruikt u een speciaal formulier. Dit is bij De Huismeesters of bij het secretariaat van de Klachtencommissie verkrijgbaar.

huurcommissie

De Huurcommissie is een landelijke onafhankelijke overheidsinstelling. De commissie doet uitspraak in geschillen tussen huurder en verhuurder. De commissie is gevestigd in Den Haag. U kunt bij de Huurcommissie terecht met klachten over:

- De hoogte van de huur of de huuraanpassing,
- De huursubsidie,
- De servicekosten,
- Staat van onderhoud,
- Besluiten die worden genomen in het kader van de Wet Voorziening Gehandicapten.

Als u bezwaar wilt maken tegen de huuraanpassing kunt u een formulier aanvragen bij het secretariaat van de Huurcommissie. Uw bezwaar moet binnen 6 weken, na voorgestelde ingangsdatum van de huurverhoging, bij De Huismeesters binnen zijn. Als u geen tijdig verzoek indient wordt ervan uitgegaan dat u het eens bent met de huuraanpassing. Klachten over de staat van het onderhoud worden los gezien van de huurverhoging. Deze klachten kunt u het hele jaar door indienen.

Huurder en verhuurder dienen elk een vergoeding vooruit te betalen voor het verkrijgen van een uitspraak van de Huurcommissie. De Huurcommissie beslist wie als (meest) in het ongelijk gestelde partij de vergoeding verschuldigd is; de andere partij krijgt haar voorschot terug.



6.4 huurcontact wijzigen

Urgentie aanvragen?

Voor het aanvragen van een woonurgentie kunt u terecht bij de Selectiecommissie Groninger Corporaties (zie adressenlijst hoofdstuk 1)

huurcontract wijzigen

In sommige gevallen is het nodig dat we de naam of namen in het huurcontract aanpassen:

- Als u gaat samenwonen/trouwen en uw partner wilt bijschrijven op het contract (er komt een medehuurder bij).
- Als u en uw partner uit elkaar gaan (één van de huurders vertrekt).
- Als één van de huurders overlijdt.

medehuurder

U kunt uw partner als medehuurder laten bijschrijven op het huurcontract. Als medehuurder heeft u dezelfde rechten en plichten als de hoofdhuurder. Als deze weggaat of overlijdt, wordt u automatisch hoofdhuurder. U hoeft de woning niet te verlaten. U heeft dan alle rechten en plichten die uit de huurovereenkomst voortvloeien.

wie kan medehuurder worden?

- Bent u getrouwd of geregistreerd partner van de hoofdhuurder en woont u samen in de woning? Dan bent u automatisch medehuurder. Als u een samenlevingsovereenkomst heeft kunt u een schriftelijk verzoek indienen, samen met een kopie van de samenlevingsovereenkomst. Dan zorgen wij ervoor dat uw partner wordt toegevoegd als medehuurder.
- Als u twee jaar of langer een gemeenschappelijke huishouding voert en bij de Gemeente op dat adres staat ingeschreven.
- Kinderen kunnen in principe geen medehuurder worden. Uitzonderingen zijn inwonende kinderen die ouder zijn dan 35 jaar en altijd bij hun ouders hebben gewoond.

Voldoet u niet aan deze voorwaarden en denkt u toch in aanmerking te komen? Neem dan contact met ons op.

hoe word ik medehuurder?

Stuur een aanvraagformulier op, welke is ondertekend door beide aanvragers. Sluit hierbij een recent (kopie) uittreksel van de gemeentelijke basisadministratie, waaruit blijkt dat u en de hoofdhuurder minimaal twee jaar op het betreffende adres staan ingeschreven. Daarnaast moet u ingeschreven staan bij Woningnet. U kunt een uittreksel digitaal aanvragen via de site van de Gemeente Groningen. De aanvraag wordt in behandeling genomen door uw medewerker wonen. U krijgt binnen een maand bericht.



relatie verbroken

Verlaat één van de twee huurders de woning, en er blijft wel iemand achter in de woning? Dan kunt u de naam van de huurder op het huurcontract laten wijzigen. U kunt ons schriftelijk of via de website op de hoogte stellen. De vertrekkende huurder en de blijvende huurder krijgen allebei binnen twee weken bericht van ons.

partner overleden

Als medehuurder heeft u dezelfde rechten en plichten als de hoofdhuurder. U wordt automatisch hoofdhuurder en hoeft de woning niet te verlaten. U heeft alle rechten en plichten die uit de huurovereenkomst voortvloeien. U kunt ons schriftelijk of via onze website op de hoogte stellen van het overlijden. U sluit dan een kopie van de overlijdenskaart- of akte bij.

Bent u medebewoner, maar geen medehuurder? Dan kunt u toch de nieuwe huurder worden. Daar zijn wel voorwaarden aan verbonden. Zo moet u aantonen dat u met de overledene een gemeenschappelijke huishouding voerde. En dat u de huur kunt betalen. Wanneer u wilt verhuizen, en u wilt in aanmerking komen voor een huurwoning bij een corporatie in Groningen, dan moet u ingeschreven staan bij Woningnet.

6.5 een nieuwe huurwoning

op zoek naar een nieuwe huurwoning?

U kunt uw inschrijving zelf regelen via internet op www.woningnet.nl. Als u zelf geen beschikking heeft over internet, kunt u gratis gebruik maken van de internet-pc bij De Huismeesters. En als u er zelf niet uitkomt, dan kunnen wij u hiermee helpen. Iedere corporatie heeft hiervoor hulpuurtjes. Kijk hiervoor ook op www.woningnet.nl.

Voor de tijd dat u ingeschreven staat bouwt u punten op (1 punt per maand). U bouwt ook punten op voor de tijd dat u in dezelfde Groninger corporatiewoning heeft gewoond (0,5 punt per maand).

urgentie

Groningen heeft veel woningzoekenden. Daarom moet u bijna altijd wachten voordat u in aanmerking komt voor een huurwoning van een woningcorporatie in Groningen. Soms doet zich echter de situatie voor dat iemand plotseling met een ernstig probleem wordt geconfronteerd, waardoor er dringend zelfstandige (of andere) woonruimte nodig is. Op dat moment kunt u woonurgentie aanvragen.

Uiteraard wordt woonurgentie niet zomaar verstrekt, er zijn een aantal voorwaarden waaraan u moet voldoen. Zo kunt u alleen woonurgentie aanvragen als u:

- Inwoner van de gemeente Groningen bent
- Ingeschreven staat als woningzoekende bij de gezamenlijke Groninger Corporaties
- Zelf niet meer dan 100 punten heeft (door de tijd dat u ingeschreven staat en/of woonduurpunten)
- Voldoet aan de inkomenscriteria.

Kijk voor meer informatie of het aanvragen op de website Urgentiewijzer (www.sc-groningen.nl) van de Selectiecommissie Groninger Corporaties (zie adressenlijst in hoofdstuk 1).

woningruil

Snel een nieuwe woning nodig? Bijvoorbeeld omdat u in de buurt een andere woning wilt zonder in een wachtrij te staan? U kunt dan kiezen voor woningruil. Er zijn een aantal voorwaarden:

- Beide ruilwoningen moeten huurwoningen zijn.
- De huurders van beide ruilwoningen moeten van plan zijn om op de nieuwe plek te blijven wonen. Daarom wordt het huurcontract voor minimaal één jaar afgesloten.
- Beide huurders moeten ingeschreven staan als woningzoekende bij Woningnet.



- U moet uw huidige woning al minstens één jaar huren.
- Al onze voorwaarden zijn van kracht (bijvoorbeeld leeftijdsgrens).
- Er mag geen huurachterstand zijn.
- De woning mag niet vallen onder projecten zoals verkoop of herstructurering.
- Het mag geen aangepaste woning zijn, tenzij beide woningen zijn aangepast.
- Is één van de woningen van een andere woningcorporatie? Dan moet die ook toestemming geven.

wat moet ik doen?

Wilt u van woning ruilen, dan moet u zelf een andere ruilwoning zoeken. Hieronder staan websites die u hierbij helpen. Als u een ruilpartner heeft gevonden, dan kunt woningruil aanvragen met het formulier Woningruil.

wat doet De Huismeesters?

Een medewerker wonen beoordeelt uw aanvraag. U krijgt binnen 14 dagen bericht. Een opzichter komt bij u langs om samen met u de woning te inspecteren. Er mogen geen grote gebreken worden geconstateerd. Woningen van Groninger corporaties worden via Woningnet gepresenteerd onder bemiddeling. Daarna nodigen wij u voor het tekenen van een huurcontract.

websites over woningruil

www.woningruil.nl

www.dewoningruiler.nl

Startpagina woningruil



6.6 de huur opzeggen



opzegging

U kunt schriftelijk of via onze website de huur opzeggen. Ook kunt u op kantoor een formulier invullen. De huur kan worden opgezegd op elke werkdag van de kalendermaand. Er is een opzegtermijn van één maand. Ontvangen wij bijvoorbeeld 12 maart uw schriftelijke huuropzegging, dan eindigt de huur op 12 april. Valt deze datum in het weekend of op een feestdag, dan is het de eerst volgende werkdag. Wanneer uw opzegging bij ons is binnengekomen, ontvangt u een bevestigingsbrief.

komt De Huismeesters de woning bekijken?

In deze brief staat ook de datum van inspectie. Dan komt een opzichter bij u langs. Samen inspecteren we de woning. We kijken naar schade, gebreken en zelf aangebrachte veranderingen. Vervolgens maken we afspraken over de oplevering. Eventueel volgt er nog eindinspectie. U krijgt van ons bericht op welke datum een opzichter bij u langs komt. Past deze datum u niet dan kunt u met ons een andere afspraak maken.

wanneer moet ik de sleutels inleveren?

U moet op de laatste huurday voor 17.00 uur de sleutels van alle buitendeuren inleveren op het kantoor van De Huismeesters. De binnendeursleutels kunt u in de sloten laten zitten. Noteer de eindstanden van de gasmeter en eventueel watermeter. Dit kunt u aan ons doorgeven bij het inleveren van de sleutels. Het is handig dit ook zelf te bewaren, om te controleren of de eindafrekening klopt.

opzegging wegens overlijden

Bij het overlijden van een huurder, kan de huur worden opgezegd met een speciaal opzegformulier. Deze kan ook via de internetsite van De Huismeesters worden geprint. Hierbij moet de overlijdenskaart of (kopie van) de rouwadvertentie worden toegevoegd. Wanneer er niemand in de woning achter blijft, moet er een contactadres worden vermeld. De minimale opzegtermijn is twee weken. Na binnenkomst van de opzegging krijgt de contactpersoon een bevestiging met hierin informatie over hoe de woning moet worden opgeleverd.

kan ik iemand voor mijn woning voordragen?

U kunt geen nieuwe kandidaat voor uw woning voordragen. Deze persoon kan zich als woningzoekende inschrijven bij Woningnet.