

Update 19 maart 2020

Veel gestelde vragen maatregelen Corona-virus

Hier vindt u een overzicht met veel gestelde vragen. Dit zijn vragen die u via de website, per mail, telefonisch en via social media aan ons heeft gesteld. We houden deze lijst zo goed mogelijk up-to-date voor u.

ALGEMEEN

- Het kantoorgebouw van De Huismeesters is tot en met 6 april gesloten.
- De meeste afspraken zijn afgezegd en lopen vertraging op.
- Afspraken die zijn afgezegd, worden opnieuw ingepland. Hierover wordt u door ons gebeld. U hoeft hiervoor niet zelf contact met ons op te nemen.
- Gevaarlijke situaties worden direct opgelost.
- Bezichtigingen gaan waar mogelijk door, maar in aangepaste vorm. Een medewerker van De Huismeesters neemt contact met u op wat dit voor uw situatie betekent.
- Opleveringen gaan door in aangepaste vorm.

Hoe kan ik De Huismeesters bereiken?[?]

We zijn bereikbaar op telefoonnummer 050 365 71 71. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar voor calamiteiten. U kunt uw vraag ook stellen op deze website. Gebruikt u hiervoor de handige zoekfunctie.

Wat gebeurt er met mijn post die ik naar jullie heb gestuurd?[?]

Elke dag wordt de brievenbus geleegd. We zorgen ervoor dat uw post bij de juiste persoon terecht komt. Bij voorkeur ontvangen wij de post digitaal via info@dehuismeesters.nl.

Wat kunt u verder van ons verwachten?[?]

We willen u zo goed mogelijk op de hoogte houden. Daarom houden we deze pagina up-to-date. Heeft u een opmerking of vraag? Neem dan contact met ons op.

REPARATIES

Ik heb een afspraak staan, wat nu?[?]

De medewerker met wie u een afspraak heeft, neemt persoonlijk contact met u op.

Wilt u een reparatieverzoek doorgeven?

Wij voeren alleen noodzakelijke (dringende) reparaties uit. We vragen u wel om op veilige afstand, minimaal anderhalve meter, van onze medewerker te blijven. Voor dringende reparatieverzoeken na werktijd kunt u ook ons algemene nummer bellen (050) 365 71 71. Niet dringende reparaties plannen wij later in. Houd onze website in de gaten.

Wanneer is een reparatie urgent?🔗

Dringende reparatieverzoeken:

- Ernstige waterlekkage
- Gaslekkage
- Ruitbreuk
- Buitensluiting
- Algehele stroomstoring.
- Liftstoring
- CV storing
- Legionella besmetting
- Riolverstopping

Wat moet ik doen bij een gevaarlijke situatie in of aan mijn huis?🔗

Bij gevaarlijke situaties belt u De Huismeesters op telefoonnummer 050 365 71 71. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar voor calamiteiten.

HUUR BETALEN

Kan ik mijn huur nog betalen?

Ons incassoproces gaat gewoon door. Dat betekent dat u de huur op dezelfde wijze betaalt als anders: met een automatische incasso, AcceptEasy of een periodieke overboeking. Wilt u een betalingsregeling treffen? Dit doet u via mijndehuismeesters.nl. Bellen of mailen kan ook.

Ik kan mijn huur niet betalen door maatregelen rondom het Coronavirus kan ik een regeling treffen?

Het kabinet heeft [regelingen voor zelfstandigen](#) gemaakt om inkomstent rugval door het Coronavirus op te vangen. Ook via de gemeente kunt u als ZZP'er aanspraak maken op Bijzondere Bijstand Zelfstandigen (BBZ). Hiervoor kunt u zelf contact zoeken met de instanties. Als uw inkomen wegvalt doordat u:

- werktijdverkorting heeft gekregen
- ontslag heeft gekregen
- niet meer wordt opgeroepen om te werken

neem dan gerust contact met ons op. Samen bekijken we de mogelijkheden voor een betalingsregeling.

Deze aangepaste regeling treffen we alleen als u kunt laten zien dat u betalingsproblemen hebt als gevolg van het Coronavirus. U kunt ons op werkdagen tussen 8.30 en 16.30 uur bellen via 050 365 71 71. Mailen kan ook naar huurbetaling@dehuismeesters.nl.

HUUR OPZEGGEN / NIEUWE WONING

Kan ik mijn huur nog opzeggen?🔗

Ja, dat kan. Gebruik hiervoor het huuropzeggingsformulier op onze website. Wij bellen u nadat wij uw huuropzegging hebben ontvangen.

Wij voeren woninginspecties en werkzaamheden alleen uit in lege woningen. Heeft u een afspraak staan? Dan bellen wij met u. En leggen u uit hoe we te werk gaan.

Gaan bezichtigingen door?🔗

Bezichtigingen vinden alleen plaats in een lege woning. Krijgt u een woning aangeboden? Dan kunt u de sleutels bij ons kantoor afhalen. Zijn de sleutels er nog niet? Dan blijft het aanbod langer gelden.

Worden er nog nieuwe huurovereenkomsten afgesloten?🔗

Ja, er worden nieuwe huurovereenkomsten afgesloten.

Hoe zit het met het toewijzingen van woningen?🔗

We blijven woningen toewijzen.

IN DE WIJK

Gaan de spreekuren in de wijk door?🔗

Spreekuren in de wijk gaan NIET door. Houd onze website in de gaten wanneer dit wel weer het geval is.

Om besmettingsgevaar te voorkomen volgen we het advies op van het RIVM. Zodra hierin veranderingen zijn, voeren wij die door in onze aanpak. We hopen u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Excuses voor het ongemak.