



**Herken jij jezelf in de volgende tekst? Dan zoeken wij jou!**

*Jij bent ons visitekaartje voor onze klanten! Jij kunt goed Luisteren en meedenken. En je komt snel tot de kern van de vraag. Je straalt uit dat je plezier hebt in het werk.*

Jij bent namelijk het eerste aanspreekpunt voor onze (toekomstige) huurder. Je beantwoordt vragen, informeert en adviseert de klant over alle mogelijke onderwerpen. Dit kan gaan over huren, betalingen en woongedrag. Wij vinden het belangrijk dat onze klanten zo snel mogelijk en goed worden geholpen. De meeste vragen handel je daarom direct af. Reparatieverzoeken plan je in. Ook maak je betaalaftspraken met huurders die een betalingsachterstand hebben. En natuurlijk leg je alle vragen en gemaakte afspraken goed vast.

#### Wij zoeken iemand

- Met relevante kennis van en ervaring met eerstelijns dienstverlening
- Die snel kan schakelen en kan werken met verschillende systemen
- Met kennis van wet- en regelgeving, zoals huurrecht.
- Die communicatief vaardig is
- Die om kan gaan met weerstand en weet te handelen in conflicten
- Met minimaal een MBO werk- en denkniveau

Kennis van bouwkunde en techniek vinden we een pluspunt.

#### Wij bieden jou

Een stimulerende werkomgeving, waarin leren en ontwikkelen centraal staan.

Een functie voor de duur van een jaar met uitzicht op verlenging.

De functie valt in schaal F (CAO Woondiensten). Het bruto maandsalaris ligt tussen € 2.545 en € 3.421. Dit hangt af van je kennis en ervaring.

Kijk op onze website voor meer informatie over De Huismeesters: [www.dehuismeesters.nl](http://www.dehuismeesters.nl).



Voor meer informatie kun je contact opnemen met Rozemarijn Groenewold. Rozemarijn is Teamleider Klantenpunt. Je kunt haar bereiken via het telefoonnummer (050) 365 71 71. Ontvang je graag het volledige functieprofiel? Dan kun je een e-mail sturen naar [p&o@dehuismeesters.nl](mailto:p&o@dehuismeesters.nl).



Wil je solliciteren? E-mail dan vóór maandag 17 januari je CV en motivatiebrief naar [solliciteren@dehuismeesters.nl](mailto:solliciteren@dehuismeesters.nl). Houd in je agenda rekening met gesprekken op donderdag 20 januari. En een eventueel tweede gesprek op dinsdag 25 januari.

Acquisitie stellen we niet op prijs.