



Vacature medewerker klantencentrum

Ons klantencentrum helpt (toekomstige) huurders zo snel en zo goed mogelijk. Het team is het hart van de organisatie. Vaak kunnen zij zelfs direct doen wat nodig is. Dat is nog eens in de buurt zijn!

Wil jij ook graag een baan met betekenis? Dan hebben we je graag in de buurt!

- ✓ Betekenisvol werk
- ✓ Gezellig team

Wat ga je doen?

Je bent het eerste aanspreekpunt van De Huismeesters. Aan de telefoon, bij de receptie of online. Jij luistert en denkt mee. Je komt snel tot de kern van de vraag. Je weet alles over bijvoorbeeld huren, betalingen of woongedrag. De meeste vragen handel je daardoor direct zelf af. Je straalt uit dat je plezier hebt in je werk, zo ben je een echt visitekaartje voor onze organisatie.

- ✓ Je beantwoordt vragen, informeert en adviseert onze (toekomstige) huurders.
- ✓ Je plant reparatieverzoeken in en maakt betaalafspraken met huurders die een betalingsachterstand hebben.

Met wie ga je samenwerken?

Onze medewerkers klantencentrum staan klaar voor onze klanten én voor elkaar. Ze springen bij waar dat nodig is en wisselen kennis en ervaring uit. Het team werkt ook aan een kennisbank met informatie over allerlei onderwerpen in de organisatie. Zo blijft de kennis en ervaring goed geborgd.

- ✓ Collega's in de organisatie weten hun weg naar het klantencentrum ook goed te vinden.
- ✓ We helpen jou om alle kennis over onze organisatie langzaam op te bouwen.

Wij zoeken jou:

- Je bent communicatief vaardig.
- Kunt snel schakelen en werken met verschillende systemen.
- Je kunt omgaan met weerstand en weet te handelen bij conflicten.
- Het is fijn als je ervaring hebt in een dienstverlenende sector.
- Je hebt minimaal een MBO werk- en denkniveau

Pluspunten zijn: kennis van bouwkunde, techniek en/of huurrecht.

Wij bieden jou:

- ✓ Een stimulerende werkomgeving, waarin leren en ontwikkelen centraal staan.
- ✓ Een functie voor de duur van een jaar met uitzicht op verlenging.
- ✓ De functie valt in schaal F (CAO Woondiensten).
- ✓ Een bruto maandsalaris tussen € 2.684 en € 3.538 (afhankelijk van opleiding en ervaring).
- ✓ Aantal uur in overleg.

Kijk op onze website voor meer informatie over De Huismeesters: www.dehuismeesters.nl.



Voor meer informatie kun je contact opnemen met Bianca Haveman. Je kunt haar bereiken op maandag, woensdag of donderdag via het telefoonnummer (050) 365 71 71. Ontvang je graag het volledige functieprofiel? Mail dan naar p&o@dehuismeesters.nl.



Wil je solliciteren? Mail dan vóór maandag 30 januari je CV en motivatiebrief naar solliciteren@dehuismeesters.nl. Houd rekening met gesprekken op vrijdagochtend 10 februari. En een eventueel tweede gesprek.

Acquisitie stellen we niet op prijs.