



Onderhoudswijzer

"Wie doet wat?"

Alle praktische zaken op een rijtje →



De Huismeesters

Wie doet **wat?**

Je woning heeft onderhoud nodig. Maar wie doet wat? In deze brochure lees je wat wij doen. Maar ook wat je zelf kunt doen.

Als er iets kapot is, laat het ons dan direct weten. Zo voorkom je dat wij later met spoed bij je langs moeten komen, of dat er iets moet worden gerepareerd in het weekend of de avonden.

Je kunt je reparatieverzoek op meerdere manieren bij ons melden:

- online reparatieverzoek via www.dehuismeesters.nl;
- mailen via info@dehuismeesters.nl of;
- telefonisch op 050 - 365 71 71

Spoedreparaties kun je 24 uur per dag, 7 dagen in de week melden via 050 - 365 71 71.



Wat valt er onder spoedreparaties?

- Ernstige lekkage waarbij wateroverlast wordt veroorzaakt
- Gaslekkage
- Uitvallen van centrale verwarming
- Gebroken ruit(en) in de woning waardoor een gevaarlijke situatie ontstaat
- Inbraak en calamiteiten

Wat kan ik zelf doen?

- Maak je woning schoon
- Onderhoud je tuin
- Ontlucht je radiatoren en vul deze bij
- Schilder- en behangwerk in de woning

Heb je een service abonnement?

Dan voeren wij een aantal reparaties gratis uit. Voor een service abonnement betaal je een vast bedrag per maand.

Heb je geen service abonnement, maar wil je er graag een? Neem dan gerust contact met ons op.

Rechtstreeks contact

Een aantal reparatieverzoeken kun je rechtstreeks melden bij één van de bedrijven waar we mee samenwerken. Het gaat om glasschade, rioolontstopping en CV-storingen. De telefoonnummers kun je vinden op onze website www.dehuismeesters.nl.

Reparatieverzoeken die door jouw nalatigheid of door ondeskundig gebruik zijn ontstaan, nemen wij niet voor onze rekening.

Ook onderhoud aan Zelf Aangebrachte Voorzieningen betaal je altijd zelf.

Onderhoudsoverzicht van A t/m Z

	Service abonnement	De Huismeesters	Bewoner
Aanrechtblok			
Aanrechtschotje, afvoerstop, scharnier	*		
Aanrechtblad, aanrechtkastjes		*	
Afvoer			
Ontstoppen	*		
Repareren		*	
Schoonhouden			*
Badkamer			
Douchekop/handdouche, doucheslang, glijstang, mengkraan, planchet, spatscherm, spiegel, wastafelstop	*		
Ontstoppen afvoer	*		
Vervangen wastafel		*	
Schoonmaken doucheput			*
Bestrating			
Gemeenschappelijke bestrating en pad naar de woning		*	
Uitbreiding door huurder of overgenomen van vorige huurder			*
Boilers			
Boilers zijn nooit van De Huismeesters			
Brandgangen			
Bestrating		*	
Schoonhouden (weghalen rommel)			*
Brievenbus/postbus			
In of bij eigen woning inclusief slotjes	*		
CV (zie verwarming)			
Dak			
Onderhoud		*	
Dakgoten			
Schoonmaken en onderhoud		*	

	Service abonnement	De Huismeesters	Bewoner
Deurbel			
Beldrukker, bel	*		
Beltrafo, bedrading		*	
Deuren			
Sloten (zie hang- en sluitwerk)			
Dorpelstrip/tochtstrip (buitendeur)	*		
Krukken en schilden, stormhaak/kierstand- houder	*		
Klemmende deuren		*	
Vervanging/reparatie bij uitwaaien			*
Douche (zie badkamer)			
Drooglijnen			
Steunen en palen		*	
Lijnen/draden			*
Elektra			
Hoofdstop - onderhoud Energiebedrijf			
Afdekplaatje, combinatie, montageplaten (achter stopcontact), plafondkessel, schakelaar, stopcontact, stop/smeltzekering, trekkoordje, wasmachine trekschakelaar	*		
Aardlekschakelaar, elektraleidingen van De Huismeesters, groepenkast		*	
Kortsluiting door overbelasting, defecte lampen of apparaten			*
Fontein (wasbakje)			
Kraan	*		
Vervangen fontein		*	
Gas			
Hoofdkraan en meter in onderhoud Energiebedrijf			
Afdopstop, gaskranen, gasleidingen eigen- dom De Huismeesters		*	
Gaslang			*
Gemeenschappelijke ruimten			
Schoonmaak			*

	Service abonnement	De Huismeesters	Bewoner
Hang- en sluitwerk			
Binnendeuren, buitendeuren en ramen: onderhoud en smeren	*		
Reparatie buitendeuren en ramen		*	
Hemelwaterafvoer (zie regenpijp)			
Inbraak			
Herstel nadat proces verbaal is opgemaakt door politie en een kopie bij De Huismeesters is ingeleverd		*	
Herstel buitendeuren, ramen en kozijnen			*
Intercom			
Reparatie/onderhoud		*	
Kasten (inbouw)			
Legborden, planksteunen, sloten, roedes/roedehouders, scharnieren	*		
Onderhoud		*	
Kozijnen			
Onderhoud, schilderwerk buiten		*	
Schilderwerk binnen			*
Kranen			
Hoofdkraan voor de watermeter - Waterbedrijf			
Onderhoud	*		
Hoofdkraan na de watermeter		*	
Lekkages			
Reparatie leidingen, reparatie dak		*	
Herstel waterschade aan inboedel of verf-, saus- en behangwerk en dergelijke via inboedelverzekering			*
Liften			
Onderhoud		*	

	Service abonnement	De Huismeesters	Bewoner
Mechanische ventilatie			
Afzuigkappen geplaatst door De Huismeesters	*		
Schoonmaken roosters	*		
Onderhoud, reinigen ventilatiekanalen		*	
Ongediertebestrijding			
Muizen, ratten, steenmarters, wespennesten (in/aan woning)	*		
Overig (bijvoorbeeld zilversjies, slakken en mieren)			*
Ramen (zie ook hang- en sluitwerk)			
Knippen, raamboompje, raamscharen, schar- nieren, tochtstrippen, uitzetijzers	*		
Klemmende ramen		*	
Vervanging/reparatie bij uitwaaien			*
Glas vervangen binnen/buiten (glasverzekering)			*
Regenpijp			
Ontstoppen	*		
Onderhoud		*	
Riolering			
Ontstoppen	*		
Onderhoud, oplossen verzakkingen en dergelijke		*	
Rook-/brandmelder (aangebracht door De Huismeesters)			
Onderhoud en vervanging		*	
Schoorsteen			
Ontluchting en ventilatiekanalen vegen		*	
Schoorsteenkappen en doldaairoosters		*	
Schoorsteen vegen			*
Schuttingen en dergelijke			
Onderhoud bij woningen horende schuttingen		*	
Onderhoud schuttingen door huurders geplaatst			*

	Service abonnement	De Huismeesters	Bewoner
Sleutels en sloten (zie ook hang- en sluitwerk)			
Brandgang- en portieksloten		*	
Vervanging bij slijtage		*	
Vervanging op verzoek huurder, vervanging bij sleutelverlies huurder			*
Vervanging afgebroken/kromme sleutels door verkeerd gebruik huurder			*
Stucwerk			
Onderhoud		*	
Tegels			
Loslaten/scheuren wand-, vloer- en vensterbank		*	
Toilet			
Reservoir, toiletrolhouder, zitting vervanging toiletpot	*	*	
Trapleuningen			
Vastzetten	*		
Tuinen			
Groenvoorziening openbaar groen aanleg en onderhoud eigen tuin		*	*
Tuinhekken (eigendom De Huismeesters)			
Hang- en sluitwerk	*		
Onderhoud		*	
Verlichting algemene ruimten			
Brandgangen, galerijen, portieken en dergelijke: vervangen lampen en starters	*		
Vervangen armaturen, noodverlichting		*	
Verwarming			
Ontluchtings sleutel, vulslang, vulsleutel	*		
Onderhoud van (combi)ketel, blokverwarming, radiatoren		*	
Radiatoren bijvullen (niet bij blokverwarming) en ontluchten			*
Roestvrij houden radiatoren en leidingen			*

	Service abonnement	De Huismeesters	Bewoner
Vlizotrappen			
Reparatie	*		
Waterleiding /CV			
Voorkomen van bevriezing, gevolgen van bevriezing			*
Waterschade (via inboedelverzekering)			
Inboedel, verf-, saus-, en behangwerk			*
Warmteterugwinsysteem (WTW)			
Onderhoud en vervangen filters		*	
Zonwering			
Onderhoud (wanneer het eigendom is van De Huismeesters)		*	



Adres

Friesestraatweg 18
9718 NH Groningen
Postbus 546
9700 AM Groningen

Contact

050 - 365 71 71
info@dehuismeesters.nl
www.dehuismeesters.nl

Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag:
08.30 uur - 12.00 uur
13.00 uur - 16.30 uur

