



Onderhoudswijzer

# "Wie doet wat?"

Alle praktische zaken op een rijtje →



De Huismeesters

# Wie doet **wat?**

Je woning heeft onderhoud nodig. Maar wie doet wat? In deze brochure lees je wat wij doen. Maar ook wat je zelf kunt doen.

Als er iets kapot is, laat het ons dan direct weten. Zo voorkom je dat wij later met spoed bij je langs moeten komen, of dat er iets moet worden gerepareerd in het weekend of de avonden.

Je kunt je reparatieverzoek op meerdere manieren bij ons melden:

- online reparatieverzoek via [www.dehuismeesters.nl](http://www.dehuismeesters.nl);
- mailen via [info@dehuismeesters.nl](mailto:info@dehuismeesters.nl) of;
- telefonisch op 050 - 365 71 71

Spoedreparaties kun je 24 uur per dag, 7 dagen in de week melden via 050 - 365 71 71.



## **Wat valt er onder spoedreparaties?**

- Ernstige lekkage waarbij wateroverlast wordt veroorzaakt
- Gaslekkage
- Uitvallen van centrale verwarming
- Gebroken ruit(en) in de woning waardoor een gevaarlijke situatie ontstaat
- Inbraak en calamiteiten

## **Wat kan ik zelf doen?**

- Maak je woning schoon
- Onderhoud je tuin
- Ontlucht je radiatoren en vul deze bij
- Schilder- en behangwerk in de woning

## **Heb je een service abonnement?**

Dan voeren wij een aantal reparaties gratis uit. Voor een service abonnement betaal je een vast bedrag per maand.

Heb je geen service abonnement, maar wil je er graag een? Neem dan gerust contact met ons op.

## **Rechtstreeks contact**

Een aantal reparatieverzoeken kun je rechtstreeks melden bij één van de bedrijven waar we mee samenwerken. Het gaat om glasschade, rioolontstopping en CV-storingen. De telefoonnummers kun je vinden op onze website [www.dehuismeesters.nl](http://www.dehuismeesters.nl).

Reparatieverzoeken die door jouw nalatigheid of door ondeskundig gebruik zijn ontstaan, nemen wij niet voor onze rekening.

Ook onderhoud aan Zelf Aangebrachte Voorzieningen betaal je altijd zelf.

## Onderhoudsoverzicht van A t/m Z

Goed om te weten: Heb je schade in je woning zelf veroorzaakt? Dan zijn de kosten voor jouw rekening.

	Service abonnement	De Huismeesters	Bewoner
<b>Aanrechtblok</b>			
Aanrechtschotje, afvoerstop, scharnier	*		
Aanrechtblad, aanrechtkastjes		*	
<b>Afvoer</b>			
Ontstoppen	*		
Repareren		*	
Schoonhouden			*
<b>Afwatering (indien hoort bij erf van woning)</b>			
Afwateringsgreppel schoonhouden			*
Onderhoud waterschapssloot			*
<b>Badkamer</b>			
Douchekop/handdouche, doucheslang, glijstang, mengkraan, planchet, spatscherm, spiegel, wastafelstop	*		
Ontstoppen afvoer	*		
Vervangen wastafel		*	
Schoonmaken doucheput			*
<b>Bestrating</b>			
Gemeenschappelijke bestrating en pad naar de woning		*	
Uitbreiding door huurder of overgenomen van vorige huurder			*
<b>Boilers</b>			
Boilers zijn nooit van De Huismeesters			
<b>Brandgangen</b>			
Bestrating		*	
Schoonhouden (weghalen rommel)			*
<b>Brievenbus/postbus</b>			
In of bij eigen woning inclusief slotjes	*		
<b>CV (zie verwarming)</b>			
<b>Dak</b>			
Onderhoud		*	
<b>Dakgoten</b>			
Schoonmaken en onderhoud		*	

	Service abonnement	De Huismeesters	Bewoner
<b>Deurbel</b>			
Beldrukker, bel	*		
Beltrafo, bedrading		*	
<b>Deuren</b>			
Sloten (zie hang- en sluitwerk)			
Dorpelstrip/tochtstrip (buitendeur)	*		
Krukken en schilden, stormhaak/kierstand- houder	*		
Klemmende deuren		*	
Vervanging/reparatie bij uitwaaien			*
<b>Douche (zie badkamer)</b>			
<b>Drooglijnen</b>			
Steunen en palen		*	
Lijnen/draden			*
<b>Elektra</b>			
Hoofdstop - onderhoud Energiebedrijf			
Afdekplaatje, combinatie, montageplaten (achter stopcontact), plafondkessel, schakelaar, stopcontact, stop/smeltzekering, trekkoordje, wasmachine trekschakelaar	*		
Aardlekschakelaar, elektraleidingen van De Huismeesters, groepenkast		*	
Kortsluiting door overbelasting, defecte lampen of apparaten			*
<b>Fontein (wasbakje)</b>			
Kraan	*		
Vervangen fontein		*	
<b>Gas</b>			
Hoofdkraan en meter in onderhoud Energiebedrijf			
Afdopstop, gaskranen, gasleidingen eigen- dom De Huismeesters		*	
Gaslang			*
<b>Gemeenschappelijke ruimten</b>			
Schoonmaak			*

	Service abonnement	De Huismeesters	Bewoner
<b>Hang- en sluitwerk</b>			
Binnendeuren, buitendeuren en ramen: onderhoud en smeren	*		
Reparatie buitendeuren en ramen		*	
<b>Hemelwaterafvoer (zie regenpijp)</b>			
<b>Inbraak</b>			
Herstel nadat proces verbaal is opgemaakt door politie en een kopie bij De Huismeesters is ingeleverd		*	
Herstel buitendeuren, ramen en kozijnen			*
<b>Intercom</b>			
Reparatie/onderhoud		*	
<b>Kasten (inbouw)</b>			
Legborden, planksteunen, sloten, roedes/roedehouders, scharnieren	*		
Onderhoud		*	
<b>Kozijnen</b>			
Onderhoud, schilderwerk buiten		*	
Schilderwerk binnen			*
<b>Kranen</b>			
Hoofdkraan voor de watermeter - Waterbedrijf			
Onderhoud	*		
Hoofdkraan na de watermeter		*	
<b>Lekkages</b>			
Reparatie leidingen, reparatie dak		*	
Herstel waterschade aan inboedel of verf-, saus- en behangwerk en dergelijke via inboedelverzekering			*
<b>Liften</b>			
Onderhoud		*	

	Service abonnement	De Huismeesters	Bewoner
<b>Mechanische ventilatie</b>			
Afzuigkappen geplaatst door De Huismeesters	*		
Schoonmaken roosters	*		
Onderhoud, reinigen ventilatiekanalen		*	
<b>Ongediertebestrijding</b>			
Muizen, ratten, steenmarters, wespennesten (in/aan woning)	*		
Overig (bijvoorbeeld zilversjies, slakken en mieren)			*
<b>Ramen (zie ook hang- en sluitwerk)</b>			
Knippen, raamboompje, raamscharen, schar- nieren, tochtstrippen, uitzetijzers	*		
Klemmende ramen		*	
Vervanging/reparatie bij uitwaaien			*
Glas vervangen binnen/buiten (glasverzekering)			*
<b>Regenpijp</b>			
Ontstoppen	*		
Onderhoud		*	
<b>Riolering</b>			
Ontstoppen	*		
Onderhoud, oplossen verzakkingen en dergelijke		*	
<b>Rook-/brandmelder (aangebracht door De Huismeesters)</b>			
Onderhoud en vervanging		*	
Testen, schoonmaken en verv. batterijen			*
<b>Schoorsteen</b>			
Ontluchting en ventilatiekanalen vegen		*	
Schoorsteenkappen en doldaairoosters		*	
Schoorsteen vegen			*
<b>Schuttingen en dergelijke</b>			
Onderhoud bij woningen horende schuttingen		*	
Onderhoud schuttingen door huurders geplaatst			*

	Service abonnement	De Huismeesters	Bewoner
<b>Sleutels en sloten (zie ook hang- en sluitwerk)</b>			
Brandgang- en portieksloten		*	
Vervanging bij slijtage		*	
Vervanging op verzoek huurder, vervanging bij sleutelverlies huurder			*
Vervanging afgebroken/kromme sleutels door verkeerd gebruik huurder			*
<b>Stucwerk</b>			
Onderhoud		*	
<b>Tegels</b>			
Loslaten/scheuren wand-, vloer- en vensterbank		*	
<b>Toilet</b>			
Reservoir, toiletrolhouder, zitting vervanging toiletpot	*	*	
<b>Trapleuningen</b>			
Vastzetten	*		
<b>Tuinen</b>			
Groenvoorziening openbaar groen aanleg en onderhoud eigen tuin		*	*
<b>Tuinhekken (eigendom De Huismeesters)</b>			
Hang- en sluitwerk	*		
Onderhoud		*	
<b>Verlichting algemene ruimten</b>			
Brandgangen, galerijen, portieken en dergelijke: vervangen lampen en starters	*		
Vervangen armaturen, noodverlichting		*	
<b>Verwarming</b>			
Ontluchtings sleutel, vulslang, vulsleutel	*		
Onderhoud van (combi)ketel, blokverwarming, radiatoren		*	
Radiatoren bijvullen (niet bij blokverwarming) en ontluchten			*
Roestvrij houden radiatoren en leidingen			*

	Service abonnement	De Huismeesters	Bewoner
<b>Vlizotrappen</b>			
Reparatie	*		
<b>Waterleiding /CV</b>			
Voorkomen van bevrozing, gevolgen van bevrozing			*
<b>Waterschade (via inboedelverzekering)</b>			
Inboedel, verf-, saus-, en behangwerk			*
<b>Warmteterugwinsysteem (WTW)</b>			
Onderhoud en vervangen filters		*	
<b>Zonwering</b>			
Onderhoud (wanneer het eigendom is van De Huismeesters)		*	
<b>Zonnepanelen (aangebracht door De Huismeesters)</b>			
Onderhoud en vervanging		*	





## Adres

Friesestraatweg 18  
9718 NH Groningen  
Postbus 546  
9700 AM Groningen

## Contact

050 - 365 71 71  
[info@dehuismeesters.nl](mailto:info@dehuismeesters.nl)  
[www.dehuismeesters.nl](http://www.dehuismeesters.nl)

## Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag:  
08.30 uur - 12.00 uur  
13.00 uur - 16.30 uur

